**ПРАВИЛА ПРИОБРЕТЕНИЯ И ПОЛЬЗОВАНИЯ БИЛЕТАМИ И АБОНЕМЕНТАМИ И ПОВЕДЕНИЯ ЗРИТЕЛЕЙ НА МАТЧАХ ФУТБОЛЬНОГО КЛУБА «КРАСНОДАР»**

Настоящие Правила устанавливают порядок приобретения билетов и абонементов на Матчи Клуба и поведения зрителей на Стадионе при посещении указанных Матчей.

Терминология:

**«Абонемент»** – документ, удостоверяющий право его покупателя на посещение Матчей, на которых в соответствии с требованиями РФС и его юрисдикционных органов допускается присутствие зрителей, в течение одного футбольного сезона. Действие абонемента распространяется на все Матчи футбольного сезона, если иное не определено в разделе 10 «Особые условия» настоящих Правил.

**«Билет»** – документ, удостоверяющий право покупателя на посещение конкретного Матча.

**«Зритель»** – покупатель абонемента или билета, находящийся на Стадионе.

**«Клуб»** – ООО «Футбольный клуб «Краснодар» или Футбольный клуб «Краснодар» (в зависимости от контекста).

**«Матч»** – матч, проводимый на Стадионе Клубом в качестве принимающей стороны (хозяина поля).

**«Покупатель»** – лицо, которое приобрело (приобретает) абонемент или билет.

**«Правила поведения зрителей»** – Правила поведения зрителей при проведении официальных спортивных соревнований, утв. Постановлением Правительства РФ от 16.12.2013 № 1156.

**«РФПЛ»** – Некоммерческое партнерство «Российская футбольная Премьер-Лига».

**«РФС»** – Общероссийская общественная организация «Российский футбольный союз».

**«Стадион»** – спортивное сооружение, на котором Клуб проводит Матчи, включающее здание  стадиона (г. Краснодар, ул. Разведчика Леонова, 1), входные группы и автостоянки стадиона.

**«Футбольный сезон», «сезон»** – период времени, определяемый в соответствии с регламентными нормами РФС.

В случае, если значение термина не определено в настоящих Правилах, его значение определяется в соответствии с регламентными нормами РФС.

**1. Приобретение билета / абонемента**

1.1. Настоящие Правила являются публичной офертой, то есть предложением заключить договор купли-продажи билета / абонемента с элементами договора возмездного оказания услуг на следующих условиях:

* цена билета / абонемента определяется в соответствии с Прейскурантом Клуба и указывается на самом билете / абонементе и/или в отдельном договоре, подписываемом Клубом и покупателем;
* дата проведения Матча указывается на билете; даты проведения Матчей, на которые распространяется действие абонемента, определяются в соответствии с календарем соревнований (размещен на интернет-сайтах [www.rfpl.org](http://www.rfpl.org), [www.rfs.ru](http://www.rfs.ru), www.uefa.com), с учетом настоящих Правил;
* количество приобретаемых покупателем билетов / абонементов ограничено пределами, установленными настоящими Правилами или Клубом, и определяется покупателем в указанных пределах самостоятельно с учетом фактического количества билетов / абонементов, предложенных к продаже;
* матчи проводятся в соответствии с регламентами соревнований (размещены на интернет-сайтах www.rfpl.org и www.rfs.ru);
* абонементы предназначены только для использования болельщиками Клуба. Приобретая абонемент и используя его, покупатель тем самым гарантирует, что является болельщиком Клуба;
* покупатель абонемента при его приобретении сообщает Клубу свою фамилию, имя, отчество и дату рождения, подтверждая это предъявлением документа, удостоверяющего личность, а также иные персональные данные, необходимые Клубу (по его усмотрению) для выпуска и реализации абонементов, а также для надлежащего исполнения обязательств по организации и проведению матчей, в том числе для цели контроля за прохождением покупателей на стадион и законностью их нахождения на стадионе.
* запрещена продажа более 4-х билетов одному физическому лицу. Указанное количество может быть изменено Клубом посредством размещения соответствующей информации на сайте Клуба <http://fckrasnodar.ru>;
* зрители безусловно согласны с обязанностью проходить личный осмотр и предоставлять для осмотра личные вещи сотрудникам контрольно-распорядительной службы Стадиона и правом сотрудников контрольно-распорядительной службы Стадиона не допускать зрителей на Стадион в случае нарушения указанной обязанности;
* покупатели обязаны выполнять требования Правил поведения зрителей, а также требования настоящих Правил, в том числе нести ответственность, установленную Правилами поведения зрителей и настоящими Правилами;
* приобретая абонемент / билет, покупатель акцептует настоящие Правила (публичную оферту).

1.1.1. Информация о том, что владелец абонемента / билета ознакомлен с настоящими Правилами, и обязуется их выполнять, в том числе нести предусмотренную ими ответственность, размещается на абонементах / билетах.

1.2. Особенности продажи абонементов / билетов инвалидам.

Продажа абонементов / билетов инвалидам осуществляется на места, определенные Клубом.

Клуб вправе устанавливать цены на абонементы / билеты инвалидам, отличные от цен на абонементы / билеты для иных граждан.

Подробная информации на сайте Клуба <http://fckrasnodar.ru/fan/parafan/>

1.3. Оплата билетов / абонементов осуществляется непосредственно при продаже билетов / абонементов покупателям.

1.4. В случае передачи билета / абонемента покупателем иному лицу Клуб вправе изъять билет / абонемент у покупателя или лица, которому был передан билет / абонемент и досрочно прекратить действие такого билета / абонемента без какого-либо денежного и иного возмещения покупателю. В случае, если лицо, которому покупателем был передан билет / абонемент, совершит на стадионе противоправное действие, покупатель несет вместе с указанным лицом солидарную ответственность перед Клубом.

1.5. В случае предложения покупателем к продаже билета / абонемента иному лицу Клуб вправе изъять билет / абонемент у покупателя и досрочно прекратить действие такого билета / абонемента без какого-либо денежного и иного возмещения покупателю.

**2. Вход на Стадион**

2.1. Вход зрителей на Стадион и пребывание на нем во время Матча (за исключением матчей, в отношении которых юрисдикционными органами РФС вынесено решение о проведении их без зрителей или запрете на допуск зрителей в секторы Стадиона или проведении их на нейтральном стадионе в другом городе) допускается при наличии билета или абонемента, приобретенного в установленном порядке, при условии соблюдения зрителями требований настоящих Правил. Зритель должен сохранять билет / абонемент во время проведения Матча.

2.2. Зритель, проходящий на Стадион / присутствующий на Стадионе, обязан иметь при себе билет / абонемент, выданный ему, и предъявлять его сотрудникам контрольно-распорядительной службы Стадиона по первому требованию.

В случае, если билет / абонемент не предъявляется в соответствии с требованиями настоящего пункта, сотрудники контрольно-распорядительной службы Стадиона вправе не допустить соответствующее лицо на Стадион / удалить со Стадиона.

2.2.1. В дополнение к требованиям, установленным п. 2.2 настоящих Правил, зрители, купившие билеты / абонементы в соответствии с п. 1.2 настоящих Правил, обязаны иметь при себе документ установленной формы, подтверждающий инвалидность, и предъявлять его сотрудникам контрольно-распорядительной службы Стадиона по первому требованию.

В случае нарушения требований настоящего пункта сотрудники контрольно-распорядительной службы Стадиона вправе не допустить соответствующего зрителя на Стадион / удалить со Стадиона. В отношении указанного зрителя могут быть также применены меры в соответствии с разделом 6 настоящих Правил.

2.2.2. В дополнение к требованиям, установленным п. 2.2 настоящих Правил, зрители, купившие билеты / абонементы со скидкой, обязаны иметь при себе документ, удостоверяющий личность ребенка, и предъявлять его сотрудникам контрольно-распорядительной службы Стадиона по первому требованию.

В случае нарушения требований настоящего пункта или превышения возрастного ограничения обуславливающего соответствующую скидку, сотрудники контрольно-распорядительной службы Стадиона вправе не допустить соответствующего зрителя на Стадион / удалить со Стадиона. В отношении указанного зрителя могут быть также применены меры в соответствии с разделом 6 настоящих Правил.

Дети до 4 лет включительно, сопровождаемые их законными представителями, пропускаются на Стадион бесплатно без предоставления отдельного места.

2.3. Места на Стадионе занимаются согласно билетам / абонементам. При наличии объективных причин (необходимость производства работ, конструктивные изменения в соответствующих секторах стадиона, угроза возникновения чрезвычайной ситуации, угроза для жизни и здоровья граждан и т.п.) Клуб по своему усмотрению вправе пересадить любого зрителя на другое место.  При отказе от пересадки сотрудники контрольно-распорядительной службы Стадиона вправе удалить такого зрителя со Стадиона без предоставления какого-либо денежного или иного возмещения.

2.4. Клуб оставляет за собой право отказать в доступе или удалить со Стадиона любого зрителя, который не выполняет Правила поведения зрителей или настоящие Правила.

2.5. Запрещается проходить на Стадион детям в возрасте до 14 лет без сопровождения взрослых. Подросткам от 14 лет до 18 лет запрещено посещение Стадиона без сопровождения взрослых, на Матчи, время окончания которых приходится после 22ч. 00мин.

2.6. Клуб вправе проводить фото- и видеосъемку зрителей с дальнейшим использованием полученных материалов в рекламных и маркетинговых целях, а также для подтверждения противоправной деятельности лиц, совершивших правонарушения.

**3. Использование абонемента**

3.1. Абонементы не подлежат перепродаже или иной передаче другим лицам без предварительного письменного согласия Клуба.

3.2. Абонемент не действителен на Матчах, в отношении которых юрисдикционными органами РФС / УЕФА вынесено решение о проведении их без зрителей или запрете на допуск зрителей в секторы Стадиона или проведении их на нейтральном стадионе в другом городе. В указанных случаях возмещение убытков покупателям абонементов не производится.

**4. Изменение дат проведения Матчей**

4.1. Клуб не гарантирует, что Матчи состоятся в сроки, определенные соответствующим календарем проведения соревнований. Абонемент / билет позволяет посетить зрителю Матч, перенесенный на другую дату или время.

В случаях изменения дат / времени проведения Матчей Клуб не несет ответственности перед покупателями абонементов / билетов, возмещение убытков покупателям не производится.

Обо всех случаях изменения дат / времени проведения Матчей или отмены Матчей Клуб уведомляет покупателей посредством размещения соответствующей информации на сайте Клуба <http://fckrasnodar.ru>

**5. Утраченные билеты / абонементы**

5.1. Если абонемент утерян, дубликат абонемента изготавливается Клубом после предъявления Клубу отрывной части бланка абонемента, выданного покупателю при его продаже.

5.2. Утраченные билеты восстановлению не подлежат.

**6. Аннулирование билета / абонемента**

6.1. Клуб имеет право в случае нарушения Правил поведения зрителей или настоящих Правил аннулировать действие билета / абонемента, изъять билет / абонемент у покупателя и воспретить указанному покупателю доступ на Стадион, что будет означать расторжение договора, указанного в п. 1.1 настоящих Правил. В указанном случае покупателю возмещение по неиспользованной части абонемента или неиспользованному билету, а также возмещение каких-либо иных убытков не производится.

6.2. Клуб имеет право в случае нарушения Правил поведения зрителей или настоящих Правил приостановить действие абонемента и воспретить покупателю доступ на Стадион на срок по усмотрению Клуба. В указанном случае покупателю возмещение по неиспользованной части абонемента, а также возмещение каких-либо иных убытков не производится.

Возобновление действия абонемента может быть осуществлено Клубом по результатам собеседования покупателя со службой безопасности Клуба.

6.3. В случае, если билет / абонемент аннулирован, Клуб вправе исключить соответствующего покупателя из любой схемы членства, программы лояльности (и т.п.), поддерживаемой или организованной Клубом, и/или отказать покупателю в продаже абонементов / билетов на Матчи по усмотрению Клуба. При исключении покупателя из Программы лояльности баллы, накопленные покупателем, считаются аннулированными.

В указанном случае возмещение убытков соответствующему покупателю не производится.

6.4. Возврат купленных билетов возможен только в месте покупки билета не позднее, чем за одни сутки до официального времени начала матча при предъявлении паспорта.

**7. Возмещение вреда**

7.1. В случаях нарушения зрителями Правил поведения зрителей или настоящих Правил, а также совершения зрителями иных противоправных действий, и последующего возмещения Клубом иным лицам вреда, причиненного зрителями, или наложения наказания на Клуб за совершение указанных противоправных действий судьей, органом или должностным лицом, уполномоченными рассматривать дела об административных правонарушениях, или юрисдикционными органами РФС / ФИФА / УЕФА, Клуб имеет право обратного требования (регресса) к зрителям, совершившим вышеуказанные действия, а также иным лицам, указанным в разделе 1 настоящих Правил, в размере сумм, выплаченных или подлежащих выплате Клубом, а также в размере упущенной выгоды Клуба.

7.2. Зрители, совершившие противоправные действия с участием 2-х и более лиц, несут солидарную ответственность перед Клубом.

**8. Правила поведения на Стадионе**

Указаны на сайте Клуба <http://fckrasnodar.ru/fan/rules/>

**9. Контроль за соблюдением настоящих Правил**

9.1. Контроль за соблюдением настоящих Правил возлагается на уполномоченных сотрудников Клуба и сотрудников контрольно-распорядительной службы Стадиона.

**10. Особые условия**

10.1. Действие абонементов в футбольном сезоне 2016/2017 гг. ограничивается исключительно Матчами Чемпионата России по футболу среди команд клубов Премьер-Лиги и Кубка России по футболу, матчей группового этапа Лиги Европы проводимыми на Стадионе.

На иные Матчи (то есть Матчи, проводимые в рамках иных соревнований, проводимые на иных стадионах, иных стадиях турниров), действие абонементов не распространяется.

10.2. Покупатели, приобретая абонементы на футбольный сезон 2016/2017 гг., безусловно соглашаются с пределами действия абонементов, указанными в п. 10.1 настоящих Правил.

**11. Заключительные условия**

11.1. Настоящие правила действуют также в отношении иных спортивных, зрелищных мероприятий, проводимых на Стадионе, за исключением оказания услуг питания.

11.2. Настоящие Правила (в целом или в любой части) могут быть изменены Клубом в одностороннем порядке в любое время. Изменения вступают в действие с даты их внесения в настоящие Правила, размещенные на сайте http://fckrasnodar.ru